



Программа тренингов по управлению требованиями

Управление требованиями и их разработка - ключевая и одна из наиболее важных компетенций компании разработчика программного обеспечения.

Предлагаем Вам серию тренингов по совершенствованию навыков системных и бизнес аналитиков, состоящую из серии тренингов по управлению требованиями. Программа тренингов оптимизирована с учетом многолетнего опыта обучения начинающих и опытных аналитиков, в результате удалось сделать ее компактной и насыщенной.

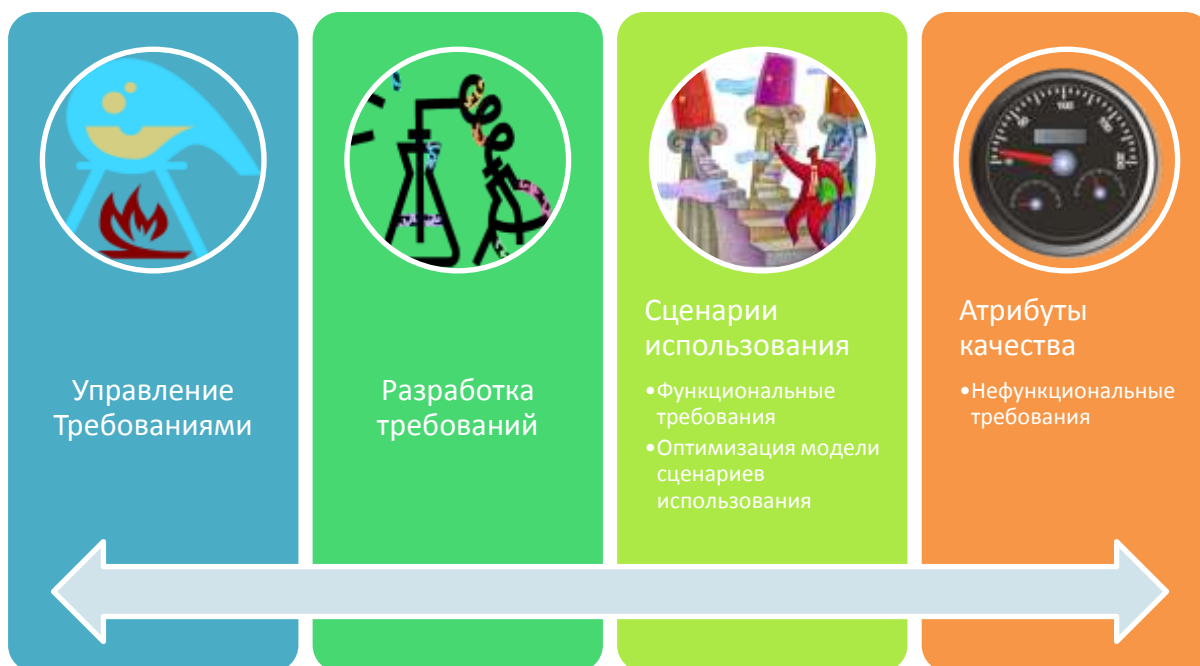
В результате участия в тренинге начинающие специалисты формируют ключевые структуры для накопления и развития своих знаний и навыков, а сформировавшиеся специалисты переосмысливают уже существующий опыт и получают возможность усовершенствовать отдельные элементы.

Для удобства обучающихся тренинги собраны в блоки по два однодневных тренинга (8 уч. Часов каждый).

Методология обучения:

В рамках тренингов участники получают ключевой материал в виде презентаций тренера, выполняют практические задания и участвуют в дискуссиях.

Участникам тренингов предоставляются материалы лекций, базовые шаблоны, примеры и ссылки на дополнительные ресурсы.



Модуль 1-й, тренинг 1-й. Управление требованиями и их изменениями

Главная задача данного тренинга - обобщить и систематизировать знания и навыки по работе с первичными требованиями (сбору, систематизации и управлению собранными требованиями). Особое внимание в данном курсе уделяется формированию спецификаций и вопросам оптимизации трудозатрат при работе в формальных условиях

Аудитория

Начинающие аналитики и руководители проектов

Основные темы

- Общие вопросы при работе с требованиями
 - Контекст процесса управления требованиями
 - Участники процесса
 - Аналитик: кто он ?
 - Стандарты и лучшие практики в области управления требованиями
- Ключевые правила работы с документами.
- Спецификации. Документы требований в соответствии с ГОСТ и RUP
- Сбор требований
 - Интервью и анкетирование. Подготовка опросного листа
 - Тонкости подготовки и проведения интервью
 - Протоколирование результатов, плюсы и минусы. Шаблон протокола
- Систематизация и классификация требований
 - Виды требований
 - Цели и методы классификации
 - Классификация FURPS+
 - Требования к качеству требований
 - Базовые атрибуты
- Управление изменениями
 - Источники изменений
 - Как враги становятся друзьями
 - Процесс управления изменениями. Совет по контролированию изменений
 - Жизненный цикл запроса на изменение
 - Анализ влияния изменений
 - Управление версиями документов

Модуль 1-й, тренинг 2-й. Разработка требований

Управление требованиями - это необходимый минимум для выживания в проектах, связанных с разработкой ПО. Однако настоящее достижение эффективности связано с трансформацией первичных требований и созданием образа продукта, который нужен заказчику и удобен для разработки.

Аудитория

Начинающие Аналитики, Продукт Менеджеры и Руководители Проектов

Основные темы

- Системный подход к решению задач клиента. Процесс разработки требований
- Заинтересованные лица и их потребности
 - Классификация заинтересованных лиц
- Инструменты аналитика для взаимодействия с заинтересованными лицам:
 - Концепция
 - Рабочие группы
 - Семинары
- Постановка задачи (определение проблемы), как инструмент для достижения успешности проекта
- Границы продукта, проекта и системы
- Возможности продукта.
 - Отбор и приоритезация возможностей продукта. Прототипирование
 - Гибкий процесс управления требованиями
- Создание базовых сценариев использования
- План управления требованиями. Типы требований к системе
 - Возможные иерархии типов требований
 - Гибкий процесс управления требованиями. Как бы выглядел план управления требованиями для «гибкого» проекта, если бы его написали.
- Трассировка требований

Модуль 2-й, тренинг 1-й. Мастерство работы над сценариями использования системы

Один из наиболее действенных современных инструментов аналитика - это сценарий использования системы. В данном тренинге рассматривается классический подход по работе над сценарием использования и наиболее сложные моменты, которые чаще всего возникают при работе над ними.

Участникам тренинга предоставляются все необходимые шаблоны и примеры.

Аудитория

Аналитики, Продукт Менеджеры и Руководители Проектов, интересующиеся постановкой процесса управления требованиями в своем проекте

Основные темы

- Работа по оптимизации модели сценариев использования
- Работа над полным сценарием
- Критерии оценки качества сценария использования
- Типичные ошибки
- Сложные вопросы
 - Определение бизнес правил
 - Как связать сценарий использования. Алгоритмы, Бизнес правила и т.д.
 - Визуализация сценария использования
 - Типовые сценарии использования, как минимизировать затраты
 - А у нас Wiki
 - Сценарии использования и Agile проекты

Модуль 2-й, тренинг 2-й. Мастерство работы над нефункциональными требованиями.

Жесткие условия конкуренции требуют не философских рассуждений на тему качества программного обеспечения, а конкретной работы с нефункциональными требованиями, позволяющими их выявить, согласовать, реализовать и валидировать. В нашем тренинге рассматриваются ключевые техники по работе со сценариями атрибутов качества системы.

Участникам тренинга предоставляются все необходимые шаблоны и примеры.

Аудитория

Аналитики, Продукт Менеджеры, Архитекторы и Руководители служб тестирования

Основные темы

- Основные виды нефункциональных требований (ИСО 9126)

- Атрибуты качества их связь с Архитектурой ПО
- Методы выявления требований к качеству ПО.
- Систематизация и управление атрибутами качества (Сценарии реализации атрибутов качества)
- Рассмотрение примеров сценариев атрибутов качества
 - Готовность,
 - Модифицируемость,
 - Производительность,
 - Безопасность,
 - Контролепригодность,
 - Практичность (юзабилити)

Темы для дальнейшего изучения

- Совершенствование процесса управления требованиями
- Управление отношениями с заинтересованными лицами проекта
- Бизнес-моделирование и моделирование ПО с использованием ОАД или функционального подхода (UML, ARIS)
- Управление продуктом
- Презентация концепции для заинтересованных сторон.
- Теория игр
- Системная динамика
- Агентное моделирование

Эти темы не входят в предлагаемую программу развития навыков системного аналитика, однако соответствующий модуль может быть проведен отдельно в случае комплектации учебной группы.

<http://www.system-approach.ru/2010/01/reqd-open/>